

IPS ESPECIALIZADA IBAGUE

	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																								
	1. Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que se recibio a traves de su IPS?																								
	73	100%	66	98%	29	100%	42	100%	67	100%	76	100%	61	100%	76	100%	62	98%	141	98%	123	99%	69	97%	
	2. Total pacientes encuestados																								
	73		67		29		42		67		76		61		76		62		143		124		71		
2. RECOMENDACION IPS	Variables																								
	1. Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria a familiares y amigos a IPS Especializada?																								
	71	97%	65	97%	29	100%	42	100%	64	90%	75	98%	60	98%	75	98%	59	95%	136	95%	117	94%	65	91%	
	2. Total pacientes encuestados																								
	73		67		29		42		67		76		61		76		62		143		124		71		
3. PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																								
	1. Numero total de quejas recibidas en el mes																								
	0		1	0.23%	1	0.21%	2	0.35%	0	0%	1	0.22%	0	0%	0	0%	3	0.43%	9	1%	0	0%	0	0%	
	2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																								
	468		426		475		573		513		465		590		737		694		838		577		988		
4. OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																								
	1. Numero de quejas con las cuales se adoptaron los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario																								
	0	0%	1	100%	1	100%	2	100%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	3	100%	9	100%	0	0%	0	0%	
	2. Numero total de quejas recibidas																								
	0		1		1		2		0		1		0		0		3		9		0		0		
5. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	296	2.9	306	3.2	326	3	199	1.5	40	2.8	284	3	83	1	165	1	86	1	151	1	250	2	106	1	
	2. Numero total de citas de Medicina General asignadas																								
	100		92		97		130		138		94		102		137		120		145		124		107		
6. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																								
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medicina General																								
	1	1%	4	4.3%	6	6.1%	10	7.8%	3	5	8	8	16	11%	5	14	5	14	5	14	5	11	11%		
	2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS medico general																								
	100		92		97		130		138		94		102		137		120		145		124		107		
9. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	4	2	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	1.32	0	0	0	0	
	2. Numero total de citas de Hematologia asignadas																								
	2		1		0		15		0		0		0		0		0		25		0		0		
10. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																								
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Hematologia																								
	0	0%	0	0%	0	0%	6	40%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS hematologia																								
	2		1		0		15		0		0		0		0		0		25		0		0		
11. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	19	3	0	0	0	13	0.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	1	0	0	0	0	
	2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas																								
	6		0		0		14		0		0		0		0		0		23		0		0		
12. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEDIA	Variables																								
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia																								
	0	0%	0	0%	0	0%	5	35%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS Ortopedia																								
	6		0		0		14		0		0		0		0		0		23		0		0		
15. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	0	0	0	0	0	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	
	2. Numero total de citas de Nutricion asignadas																								
	0		0		0		14		0		0		0		0		0		24		0		0		
16. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	Variables																								
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Nutricion																								
	0	0%	0	0%	0	0%	7	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	2. # de pacientes programados en consulta de Nutricion																								
	0		0		0		14		0		0		0		0		0		24		0		0		
17. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	28	4	0	0	0	8	0.72	3	3	4	1	2	1	1	1	1	1	15	3	42	3	0	7	3	
	2. Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas																								
	7		0		0		11		1		4		2		1		1		5		42		7		
18. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	Variables																								
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Terapia Fisica																								
	0	0%	0	0%	0	0%	6	54%	3	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	14%	
	2. # de pacientes programados en cita terapia fisica																								
	7		0		0		11		1		4		2		1		1		5		42		7		
19. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	0	0	0	0	0	9	0.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	4	30	3	0	3	
	2. Numero total de citas de Psicologia asignadas																								
	0		0		0		16		0		0		0		0		4		24		0		3		
20. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	Variables																								
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Psicologia																								
	0	0%	0	0%	0	0%	8	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	2. # de pacientes programados en cita Psicologia																								
	0		0		0		16		0		0		0		0		4		24		0		3		

IPS ESPECIALIZADA IBAGUE

	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos Diferentes a los RAM detectados en atención domiciliaria																									
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																										
35	0%	27	0%	23	0%	34	0%	50	0%	109	0%	100	0%	92	0%	38	0%	96	0%	59	0%	32	0%	0	0%	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos Diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliaria																									
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Variables																									
	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia																									
	8	22%	4	14%	5	21%	2	5.8%	4	8%	7	6%	6	6%	9	10%	4	10%	10	10%	8	13%	7	21%	0	0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																										
35	22%	27	14%	23	21%	34	5.8%	50	8%	109	6%	100	6%	92	10%	38	10%	96	10%	59	13%	32	21%	0	0%	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliaria																									
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																										
35	0%	27	0%	23	0%	34	0%	50	0%	109	0%	100	0%	92	0%	38	0%	96	0%	59	0%	32	0%	0	0%	
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria																									
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Número total de aplicaciones en atención domiciliaria																										
29	0%	30	0%	0	0%	34	0%	40	0%	105	0%	91	0%	90	0%	31	0%	53	0%	49	0%	28	0%	0	0%	
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria																									
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Número total de aplicaciones en atención domiciliaria																										
29	0%	30	0%	0	0%	34	0%	40	0%	105	0%	91	0%	90	0%	31	0%	53	0%	49	0%	28	0%	0	0%	
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria																									
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Número total de atenciones domiciliares																										
35	0%	27	0%	23	0%	34	0%	50	0%	109	0%	100	0%	92	0%	38	0%	96	0%	59	0%	32	0%	0	0%	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados																									
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Total de pacientes atendidos en IPS																										
828	0%	698	0%	797	0%	959	0%	889	0%	787	0%	1067	0%	1231	0%	1117	0%	1385	0%	1184	0%	986	0%	0	0%	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS																									
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Variables																									
	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo																									
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Total de pacientes atendidos en consulta externa																										
774	0%	660	0%	754	0%	917	0%	833	0%	673	0%	951	0%	1121	0%	1031	0%	1277	0%	1120	0%	941	0%	0	0%	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión																									
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Total de actividades en sala de infusión																										
425	0%	370	0%	434	0%	438	0%	460	0%	374	0%	592	0%	584	0%	552	0%	701	0%	738	0%	619	0%	0	0%	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión																									
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (RAM)																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión																									
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Nº total de eventos RAM identificados y gestionados desde atención farmacéutica																									
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0	
Total de actividades en sala de infusión																										
425	0%	370	0%	434	0%	438	0%	460	0%	374	0%	592	0%	584	0%	552	0%	701	0%	738	0%	619	0%	0	0%	
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Suma total días transcurridos entre fecha de registro en aplicativo programación pendientes CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes - días entre fecha registro y fecha primer llamado)																									
	112	2.6	112	3	106	3	75	3	753	3	689	3.5	779	3.1	840	3	840	3	600	3	910	3	850	3.1	0	0
# Total de pacientes ingresados en el auditor modulo programación pendientes																										
42	0%	37	0%	32	0%	21	0%	246	0%	194	0%	246	0%	276	0%	275	0%	300	0%	294	0%	270	0%	0	0%	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados																									
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Total de atenciones en sala de infusión																										
425	0%	370	0%	434	0%	438	0%	460	0%	374	0%	592	0%	584	0%	552	0%	701	0%	738	0%	619	0%	0	0%	
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Variables																									
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento																									
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Número total de infusiones de medicamentos intravenosos																										
113	0%	110	0%	138	0%	132	0%	122	0%	112	0%	177	0%	188	0%	149	0%	195	0%	0	0%	188	0%	0	0%	
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Variables																									
	Número total de defunciones																									
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Número total de defunciones ocurridas durante la atención																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Variables																									
	Número de errores de medicación identificados en el periodo																									
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0	
Número de pacientes atendidos en el periodo																										
828	0%	698	0%	797	0%	959	0%	889	0%	787	0%	1067	0%	1231	0%	1117	0%	1385	0%	1184	0%	986	0%	0	0%	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Variables																									
	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos																									
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	
Número total de funcionarios evaluados																										
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%		
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Variables																									
	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad																									
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	
Número total de funcionarios evaluados																										
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%		

PS ESPECIALIZADA MADRID

	ENE		FEB		MAR		ABR		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA OTAS PSICOLOGIA	1.Suministro de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigna la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario la solicita																								
	0	0	6	3	0	0	1	1	0	0	4	2	0	0	1	1	0	0	0	0	2	1	0	0	
2.Numero total de citas de Psicología asignadas																									
0	2	0	0	0	1	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0		
20.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	1.Numero Pacientes que no acuden a cita programada y se realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Psicología																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
2.# de pacientes programados en cita Psicología																									
0	2	0	0	1	0	2	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0		

IPS ESPECIALIZADA MANIZALES

	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																							
	1. Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificara su experiencia global respecto a los servicios de salud que se recibio a traves de su IPS?																							
	87	100%	48	97%	67	100%	49	100%	69	100%	69	100%	40	100%	57	100%	49	100%	94	98%	94	100%	94	100%
2. Total pacientes encuestados																								
87		49		67		49		69		69		40		57		49		95		94		94		
2. RECOMENDACION IPS	Variables																							
	1. Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria la familia y amigos la IPS Especializada?																							
	85	95%	45	91%	64	95%	49	100%	64	95%	68	95%	39	97%	56	98%	48	97%	91	95%	93	98%	94	100%
2. Total pacientes encuestados																								
87		49		67		49		69		69		40		57		49		95		94		94		
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																							
	1. Numero total de quejas recibidas en el mes																							
	9	1.05%	2	0.23%	1	0%	1	0%	3	0.24%	1	0.09%	0	0%	1	0%	2	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																								
861		861		1123		1208		1252		1963		1264		1146		1963		1209		1136		2719		
4. OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																							
	1. Numero de quejas con las cuales se asignaron los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario																							
	9	100%	2	100%	1	100%	1	100%	3	100%	1	100%	0	100%	1	100%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%
2. Numero total de quejas recibidas																								
9		2		1		1		3		1		0		1		2		0		0		0		
5. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																							
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	355	3.8	420	3.3	541	3.6	672	3.2	599	3.1	667	3.2	600	3.1	420	2.6	468	3.8	420	2.9	320	2.5	680	3.2
2. Numero total de citas de Medicina General asignadas																								
91		124		148		174		188		172		189		160		122		141		124		275		
6. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																							
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medicina General																							
	4	4.4%	9	7.2%	12	8.1%	18	10%	13	6.51%	6	3.4%	5	2.6%	5	3.1%	4	3.2%	8	5.6%	4	3.0%	27	9.0%
2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS medico general																								
91		124		148		174		188		172		189		160		122		141		124		275		
7. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	Variables																							
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	263	11	273	12	2976	11	2846	11	2368	10	3482	15	2358	9	2000	8	2013	8.5	2020	8	1020	4.5	1089	3
2. Numero total de citas de Reumatologia asignadas																								
258		218		265		246		233		236		224		239		235		243		225		360		
8. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA REUMATOLOGIA	Variables																							
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Reumatologia																							
	21	8.4%	12	5.5%	11	4.1%	19	7.7%	7	3%	9	3%	10	4%	11	5%	16	7%	9	3%	5	2%	23	6%
2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS Reumatologia																								
258		218		265		246		233		236		224		239		235		243		225		360		
9. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																							
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	46	3.6	52	3	76	3.0	16	1.3	31	2	84	4	30	1.7	28	2.5	60	2.5	10	0.67	14	2	62	3.4
2. Numero total de citas de Hematologia asignadas																								
12		15		25		12		15		22		17		11		24		15		6		16		
10. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																							
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Hematologia																							
	2	16%	1	6%	2	8%	3	3%	2	15%	5	22%	2	11%	2	18%	4	16%	1	6%	1	12%	2	11%
2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS hematologia																								
12		15		25		12		13		22		17		11		24		15		6		16		
11. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	Variables																							
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	0	0	0	0	42	3.5	0	0	0	0	0	0	0	0	20	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas																								
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		
12. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEDIA	Variables																							
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia																							
	0	0%	0	0%	4	28%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	20%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS Ortopedia																								
0		0		14		0		0		0		0		20		0		0		0		0		
15. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																							
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	0	0	0	0	34	3	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	1	0
2. Numero total de citas de Nutricion asignadas																								
0		0		10		0		5		0		0		0		0		0		12		7		
16. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	Variables																							
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Nutricion																							
	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	16%	0	0%
2. # pacientes programados en consulta de Nutricion																								
0		0		10		0		5		0		0		0		0		0		12		7		
17. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variables																							
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	33	2.2	0	0	164	3.2	119	3.9	57	2.4	18	1.5	22	1.4	0	0	0	0	0	0	60	1.5	17	0
2. Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas																								
15		0		50		30		24		12		15		4		0		0		39		25		
18. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	Variables																							
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Terapia Fisica																							
	0	0%	0	0%	4	8%	0	0%	1	4%	1	8%	1	7%	0	0%	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%
2. # de pacientes programados en cita terapia fisica																								
15		0		50		30		24		12		15		4		0		0		39		25		
19. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables																							
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	0	0	0	0	36	3	267	15	5	1	0	0	0	0	5	4	0	0	0	4	0.8	4	1	1
2. Numero total de citas de Psicologia asignadas																								
0		0		11		16		5		0		0		20		6		9		5		1		
20. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	Variables																							
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Psicologia																							
	0	0%	0	0%	3	27%	4	26%	1	20%	0	0%	0	0%	1	5%	2	33%	0	0%	1	20%	0	0%
2. # de pacientes programados en cita Psicologia																								
0		0		11		16		5		0		0		20		6		9		5		1		

IPS ESPECIALIZADA PUNTO CLAVE

	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																								
	1. Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificara su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a través de SUSUS?																								
	45	97%	57	93%	93	94%	53	91%	1	50%	199	98%	194	96%	120	96%	249	96%	126	94%	218	90%	113	94%	
2. Total pacientes encuestados																									
45		61		98		58		2		204		202		124		258		134		219		119			
2.RECOMENDACION IPS	Variables																								
	1. Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?																								
	41	89%	51	83%	81	82%	50	86%	0	0%	188	92%	158	78%	198	87%	235	91%	118	88%	205	93%	105	88%	
2. Total pacientes encuestados																									
46		61		98		58		2		204		202		124		258		134		219		119			
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																								
	1. Numero total de quejas recibidas en el mes																								
	6	0.16%	11	0.30%	17	0.46%	10	0.28%	22	0.59%	13	0.36%	20	0.48%	23	0.59%	15	0.40%	34	0.77%	0	0%	0	0%	
2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																									
3647		3670		3863		3576		3343		3580		4149		3873		3711		4388		3940		5454			
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																								
	1. Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 días y se emite respuesta al cliente o usuario																								
	6	100%	11	100%	17	100%	10	100%	22	100%	13	100%	23	100%	23	100%	15	100%	34	100%	0	0%	0	0%	
2. Numero total de quejas recibidas																									
6		11		17		10		22		13		23		23		15		34		0		0			
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	1213	3.2	1121	3.1	1278	3	1188	3	1045	2.5	1285	3.2	1529	3.2	1381	3.7	2016	3.8	1968	3.8	1599	3.4	1500	3.3	
2. Numero total de citas de Medicina General asignadas																									
374		353		426		405		416		392		465		530		526		515		463		576			
6.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																								
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Medicina General																								
	26	6%	34	9%	21	4%	37	9.1%	28	6.7%	21	5.4%	33	7.1%	22	5.6%	33	6.3%	47	9.1%	38	8%	65	11%	
2. # de pacientes programados en cita consulta médica IPS medico general																									
374		353		426		405		416		392		465		530		526		515		463		576			
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatología y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	3452	9	3896	8	4658	11	5146	15	6777	16	2428	9.3	2841	10	2846	8.7	2139	7.9	3765	11	1359	6	1225	6	
2. Numero total de citas de Reumatología asignadas																									
380		448		390		332		403		260		282		326		270		329		198		176			
8.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA REUMATOLOGIA	Variables																								
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Reumatología																								
	26	6.8%	21	4.7%	30	7.6%	32	8.0%	25	6.2%	17	4.3%	25	6.3%	41	10.4%	16	4.0%	16	4.0%	18	4.5%	11	2.8%	
2. # de pacientes programados en cita consulta médica IPS Reumatología																									
380		448		390		332		403		260		282		326		270		329		198		176			
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	0	0	26	3	31	3	15	0.88	9	1	20	2	35	2.6	30	3	25	1.7	17	1.5	0	0	30	2.3	
2. Numero total de citas de Hematología asignadas																									
8		8		3		22		9		13		19		13		11		11		0		13			
10.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																								
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Hematología																								
	3	37%	1	12%	1	11%	2	9%	0	0%	0	0%	0	0%	1	10%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
2. # de pacientes programados en cita consulta médica IPS hematología																									
8		8		9		22		9		10		13		10		11		11		0		13			
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	21	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46	4	0	0	0	0	0	0	0	0	23	2.3	
2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas																									
7		0		0		0		0		0		11		0		0		0		0		10			
12.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEDA	Variables																								
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia																								
	2	28%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	10%	
2. # de pacientes programados en cita consulta médica IPS Ortopedia																									
7		0		0		0		0		11		0		0		0		0		0		10			
13.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITAS DE FISITRAFIA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Fisiatría y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	240	3	276	3	368	3	86	2.5	44	1.8	45	2.3	49	2.8	33	3.3	58	3.6	69	3.4	0	0	32	3	
2. Numero total de citas de Fisiatría asignadas																									
88		81		120		34		25		20		17		10		16		20		0		10			
14.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA FISITRAFIA	Variables																								
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Fisiatría																								
	2	2.7%	2	2.4%	4	3.3%	0	0%	6	24%	1	5%	0	0%	1	10%	2	13%	2	10%	0	0%	1	10%	
2. # de pacientes programados en cita consulta médica IPS Fisiatría																									
88		81		120		34		25		20		17		10		16		20		0		10			
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	285	3	321	3	387	3	68	1	62	1	46	1	104	1.5	69	1.2	112	1.5	21	1	81	3	46	1	
2. Numero total de citas de Nutrición asignadas																									
78		103		125		68		62		46		66		60		76		21		30		46			
16.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	Variables																								
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Nutrición																								
	4	5.1%	3	2.9%	3	2.4%	7	10%	4	4	1	2.1%	6	9%	1	2%	4	5%	2	5%	3	10%	1	20%	
2. # de pacientes programados en consulta de Nutrición																									
78		103		125		68		62		46		66		60		76		21		30		46			
17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	0	0	0	0	412	3	155	3	45	0	80	1.15	90	1.4	32	1.28	62	1.7	44	0.8	108	1.5	77	1	
2. Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas																									
0		0		124		51		51		69		62		25		48		54		69		65			
18.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	Variables																								
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Terapia Fisica																								
	0	0%	0	0%	6	4.8%	5	9.8%	5	9.8%	2	2.9%	6	9.0%	1	4.0%	4	8%	1	2%	4	5%	5	7%	
2. # de pacientes programados en cita terapia fisica																									
0		0		124		51		51		69		62		25		48		54		69		65			
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	264	3	231	3	396	3	212	3	170	3	106	1.4	115	1.4	54	1.17	68	2	71	1	82	2	55	3	
2. Numero total de citas de Psicología asignadas																									
82		77		122		70		55		74		78		46		34		69		43		28			
20.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	Variables																								
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Psicología																								
	7	8.5%	2	2.6%	8	6.5%	6	8.5%	1	2%	2	2.7%	4	5%	4	9%	4	11%	2	2%	6	7%	7	25%	
2. # de pacientes programados en cita Psicología																									
82		77		122		70		55		74		78		46		34		69		43		28			

IPS ESPECIALIZADA PUNTO CLAVE

	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los RAM detectados en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																									
187	0%	173	0%	200	0%	372	0%	566	0%	679	0%	619	0%	411	0%	240	0%	278	0%	377	0%	426	0%	0	0%
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Variables																								
	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia																								
	22	11%	25	14%	39	19%	25	6.7%	22	4%	29	4%	27	4%	55	13%	34	14%	44	15%	23	6%	25	6%	0
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																									
187	11%	173	14%	200	19%	372	6.7%	566	4%	679	4%	619	4%	411	13%	240	14%	278	15%	377	6%	426	6%	0	0%
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																									
187	0%	173	0%	200	0%	372	0%	566	0%	679	0%	619	0%	411	0%	240	0%	278	0%	377	0%	426	0%	0	0%
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de aplicaciones en atención domiciliar																									
138	0%	137	0%	179	0%	333	0%	513	0%	528	0%	424	0%	297	0%	222	0%	252	0%	315	0%	397	0%	0	0%
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de aplicaciones en atención domiciliar																									
138	0%	137	0%	179	0%	333	0%	513	0%	528	0%	424	0%	297	0%	222	0%	252	0%	315	0%	397	0%	0	0%
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de atenciones domiciliares																									
187	0%	173	0%	200	0%	372	0%	566	0%	679	0%	619	0%	411	0%	240	0%	278	0%	377	0%	426	0%	0	0%
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de pacientes atendidos en IPS																									
4520	0%	4566	0%	4887	0%	4555	0%	5085	0%	4807	0%	5702	0%	5382	0%	4966	0%	5777	0%	5156	0%	5454	0%	0	0%
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Variables																								
	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de pacientes atendidos en consulta externa																									
4280	0%	4365	0%	4682	0%	4211	0%	4576	0%	4267	0%	5251	0%	5088	0%	4752	0%	5539	0%	4899	0%	5094	0%	0	0%
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de actividades en sala de infusión																									
1634	0%	1670	0%	2088	0%	1857	0%	2024	0%	1853	0%	2526	0%	2461	0%	2348	0%	2688	0%	2272	0%	2163	0%	0	0%
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (RAM)																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Nº total de eventos RAM identificados y gestionados desde atención farmacéutica																								
	1	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	1	0%	2	0%	4	0%	0	0%	3	0%	2	0%	0
Total de actividades en sala de infusión																									
1634	0%	1670	0%	2088	0%	1857	0%	2024	0%	1853	0%	2526	0%	2461	0%	2348	0%	2688	0%	2272	0%	2163	0%	0	0%
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo de programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes - para estar fecha de inicio y fecha de fin)																								
	634	3	634	3	622	3	589	3,9	3395	3,1	2988	2,9	3468	3,1	3698	3,1	3489	3,0	4521	3	3258	2,7	3269	2,9	0
# Total de pacientes ingresados en el auditor módulo programación pendientes																									
209	3	211	3	199	3	151	3,9	1043	3,1	809	2,9	1096	3,1	1136	3,1	1177	3,0	1303	3	1174	2,7	1107	2,9	0	0
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de atenciones en sala de infusión																									
1634	0%	1670	0%	2088	0%	1857	0%	2024	0%	1853	0%	2526	0%	2461	0%	2348	0%	2688	0%	2272	0%	2163	0%	0	0%
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Variables																								
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de infusiones de medicamentos intravenosos																									
640	0%	669	0%	871	0%	691	0%	759	0%	746	0%	985	0%	834	0%	860	0%	1062	0%	840	0%	901	0%	0	0%
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Variables																								
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de atención																									
4280	0%	4365	0%	4682	0%	4211	0%	4576	0%	4267	0%	5251	0%	5088	0%	4752	0%	5539	0%	4899	0%	5094	0%	0	0%
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Variables																								
	Número de errores de medicación identificados en el periodo																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número de pacientes atendidos en el periodo																									
4520	0%	4566	0%	4887	0%	4555	0%	5085	0%	4807	0%	5702	0%	5382	0%	4966	0%	5777	0%	5156	0%	5454	0%	0	0%
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Variables																								
	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos																								
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	0
Número total de funcionarios evaluados																									
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	0	0%
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Variables																								
	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad																								
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	0
Número total de funcionarios evaluados																									
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	0	0%

IPS ESPECIALIZADA NEIVA

	Variable	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	1. Numero de usuarios que responderon Muy Bueno o Bueno a la pregunta: ¿Como calificaria su experiencia (global respecto a los servicios de salud que le recibio en el IPS)?	3	100%	2	100%	4	100%	3	100%	2	100%	4	100%	3	100%	3	100%	2	100%	3	100%	5	100%	0	0%
	2.Total pacientes encuestados	3		2		4		3		2		4		3		3		2		3		5		0	
2.RECOMENDACION IPS	1. Numero de usuarios que responderon definitivamente si o probablemente si a la pregunta: ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?	3	100%	2	100%	4	100%	3	100%	2	100%	4	100%	3	100%	3	100%	2	100%	3	100%	5	100%	0	0%
	2.Total pacientes encuestados	3		2		4		3		2		4		3		3		2		3		5		0	
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	1. Numero total de quejas recibidas en el mes	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0.78%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	71		70		82		73		129		106		95		66		92		98		124		106	
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1. Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2. Numero total de quejas recibidas	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0	
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	30	82	31	0	61	30	0	0	0	0	93	31	0	0	0	0	85	32	80	2	30	
	2. Numero total de citas de Medicina General asignadas	0		1	2	2		2	2	0		0		2	2	0		0		2	2	2	2	30	
6.ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medicina General	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS medico general	0		1	2	0		2	0		0		3	0		0		0		0	2	2	2	2	0%
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario la solicito	110	27	228	50	216	31	112	28	126	31	189	58	30	0	85	28	172	28	0	28	0	30	30	
	2. Numero total de citas de Hematología asignadas	4		7	7	7	4	4	4	4	6	31	2	29	1	30	3	3	28	6	28	0	0	1	30
10.ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Hematología	2	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%	1	18%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS hematología	4		7	7	7	4	4	4	4	6	2	31	2	29	1	30	3	28	6	28	0	0	1	30
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito	163	32.00	206	29	0	0	0	0	118	29	0	0	0	80	30	0	53	31	0	31	0	0	0	0
	2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas	5		7	7	0		0		4	0			2	0	3		3	31	0	0	0	0	0	0
12.ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEDA	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia	2	0.4%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS Ortopedia	5		7	7	0		0		4	0			2	0	3		3	31	0	0	0	0	0	0%
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	121	30	0	0	0	60	30	0	0	0	0	0	0	125	31	30	30	1	30	30	
	2. Numero total de citas de Nutricion asignadas	0		0	4	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4	31	1	30	1	30	30
16.ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Nutricion	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en consulta de Nutricion	0		0	4	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4	31	1	30	1	30	0%
17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito	123	30	0	0	211	30	0	0	189	31	0	0	0	0	0	0	216	30	125	31	0	0	0	
	2. Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas	4		0	7	30	0	0	0	6	31	0	0	0	0	0	0	0	7	30	4	31	0	0	0
18.ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Terapia Fisica	2	0.5%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita terapia Fisica	4		0	7	30	0	0	0	6	31	0	0	0	0	0	0	0	7	30	4	31	0	0	0%
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	121	30	0	0	179	29	187	31	184	30	194	32	188	31	31	30	93	31	149	29	81	30	30	
	2. Numero total de citas de Psicologia asignadas	4		0	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	1	3	3	5	31	5	29	81	30	30	
20.ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Psicologia	1	25%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita Psicologia	4		0	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	1	3	3	5	31	5	29	81	30	30	0%

IPS ESPECIALIZADA PEREIRA

	Variable	ENE		FEB		MAR		ABR		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1. SATISFACCION GLOBAL	1. Numero de usuarios que respondieron Muy Bueno y Bueno a la pregunta: "Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que le recibio en la IPS?"	127	100%	181	98%	107	100%	135	100%	128	100%	126	100%	135	100%	123	100%	133	100%	116	99%	171	100%	110	100%
	2. Total pacientes encuestados	127		183		107		135		128		126		135		123		133		117		171		110	
2. RECOMENDACION IPS	1. Numero de usuarios que respondieron absolutamente si o probablemente si a la pregunta: "recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?"	127	100%	152	99%	107	100%	135	100%	128	100%	126	100%	135	100%	123	100%	133	100%	116	99%	171	100%	110	100%
	2. Total pacientes encuestados	127		183		107		135		128		126		135		123		133		117		171		110	
3. PORCENTAJE DE QUEJAS	1. Numero total de quejas recibidas en el mes	1	0.07%	2	0.13%	0	0%	0	0%	1	0.06%	2	0.13%	1	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	1416		1505		1485		1845		1645		1563		1792		1678		1687		1801		1478		2736	
4. OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1. Numero de quejas con las cuales se adoptaron correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario	1	100%	2	100%	0	0%	0	0%	1	100%	2	100%	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2. Numero total de quejas recibidas	1		2		0		0		1		2		1		1		0		0		0		0	
5. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITAS DE MEDICINA GENERAL	1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito	486	2.6	532	2.9	633	3.2	802	3.1	1050	3	789	3.8	969	4.3	859	3.9	820	3.7	748	3	728	3.5	589	2.9
	2. Numero total de citas de Medicina General asignadas	186		232		194		268		252		217		230		216		219		272		205		159	
6. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medicina General	4	2.1%	4	1.7%	1	0.52%	0	0%	6	3%	4	1.84%	3	1%	4	2%	6	3%	2	1%	2	1%	3	1%
	2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS medico general	186		232		194		268		252		217		230		216		219		272		205		159	
7. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	5921	16	3876	13	3122	12	3156	10	1968	5	1020	3.2	1203	3	1108	3	1208	4	1208	3	789	2.9	988	3.5
	2. Numero total de citas de Reumatologia asignadas	354		281		257		330		359		316		383		373		328		387		273		280	
8. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA REUMATOLOGIA	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Reumatologia	0	0%	3	1.0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	2	0%	2	0%	2	0%	2	0%	6	2%	6	2%
	2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS Reumatologia	354		281		257		330		359		316		383		373		328		387		273		280	
9. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	15	1.5	37	3.7	48	3	36	4	45	3	88	3	4	0.4	19	2.1	51	3	19	3	8	0.72	30	1.3
	2. Numero total de citas de Hematologia asignadas	10		10		16		9		15		26		9		9		21		6		11		22	
10. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Hematologia	0	0%	3	30%	4	25%	2	0%	1	6%	1	4%	0	0%	0	0%	2	9%	0	0%	1	9%	0	0%
	2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS hematologia	10		10		16		9		15		26		9		9		21		6		11		22	
11. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito	16	2	3	1	28	3	0	0	0	29	1.8	0	0	0	0	26	3	30	3	2	0.6	8	0	
	2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas	8		3		9		0		6		16		0		0		8		9		3		14	
12. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEDIA	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia	1	0.12%	1	0.33%	0	0%	0	0%	1	16%	3	18%	0	0%	0	0%	2	37%	2	22%	0	0%	0	0%
	2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS Ortopedia	8		3		9		0		6		16		0		0		8		9		3		14	
15. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	11	1	0	0	8	1	0	0	27	3	0	0	0	0	27	3
	2. Numero total de citas de Nutricion asignadas	0		0		0		0		11		0		8		0		9		3		0		9	
16. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Nutricion	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	9%	0	0%	2	25%	0	0%	3	33%	0	0%	0	0%
	2. # de pacientes programados en consulta de Nutricion	0		0		0		0		11		0		8		0		9		3		0		9	
17. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	36	3	6	3	40	3	72	3	18	3	0	0	0	0	31	3	1	0	9	0
	2. Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas	0		0		11		2		13		20		5		0		0		9		3		18	
18. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Terapia Fisica	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	7%	3	15%	0	0%	0	0%	0	0%	2	22%	0	0%	0	0%
	2. # de pacientes programados en cita terapia fisica	0		0		11		2		13		20		5		0		0		9		3		18	
19. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	35	3.5	44	5	0	0	0	0	25	4.1	31	3.4	24	2.4	24	2.4	1	0.5	12	3
	2. Numero total de citas de Psicologia asignadas	6		0		10		8		6		5		4		6		9		10		2		4	
20. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Psicologia	0	0%	0	0%	0	0%	2	25%	1	16%	0	0%	0	0%	2	22%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2. # de pacientes programados en cita Psicologia	6		0		10		8		6		5		4		6		9		10		2		4	

IPS ESPECIALIZADA PEREIRA

	Variables	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los RAM detectados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada	118	0%	47	0%	130	0%	157	0%	138	0%	129	0%	130	0%	94	0%	108	0%	125	0%	225	0%	239	0%
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	8	6,9%	4	8%	9	7%	7	4,4%	11	7%	7	5%	9	7%	18	19%	9	8%	8	6%	12	5%	11	4%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada	118	0%	47	0%	130	0%	157	0%	138	0%	129	0%	130	0%	94	0%	108	0%	125	0%	225	0%	239	0%
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Incidentes Adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada	118	0%	47	0%	130	0%	157	0%	138	0%	129	0%	130	0%	94	0%	108	0%	125	0%	225	0%	239	0%
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliar	76	0%	51	0%	128	0%	146	0%	120	0%	112	0%	107	0%	88	0%	103	0%	120	0%	218	0%	203	0%
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliar	76	0%	51	0%	128	0%	146	0%	120	0%	112	0%	107	0%	88	0%	103	0%	120	0%	218	0%	203	0%
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliares	118	0%	47	0%	130	0%	157	0%	138	0%	129	0%	130	0%	94	0%	108	0%	125	0%	225	0%	239	0%
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	2289	0%	2363	0%	2508	0%	2942	0%	2735	0%	2856	0%	2897	0%	2623	0%	2870	0%	2977	0%	2481	0%	2736	0%
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (n=0)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TASA DE CADA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	2143	0%	2247	0%	2337	0%	2780	0%	2502	0%	2511	0%	2802	0%	2744	0%	2582	0%	2839	0%	2251	0%	2542	0%
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	783	0%	848	0%	889	0%	1001	0%	889	0%	840	0%	1078	0%	1040	0%	948	0%	1019	0%	856	0%	1021	0%
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (n=0)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Nº total de eventos RAM identificados y gestionados desde atención farmacológica	1	0%	0	0%	1	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	0%
	Total de actividades en sala de infusión	783	0%	848	0%	889	0%	1001	0%	889	0%	840	0%	1078	0%	1040	0%	948	0%	1019	0%	856	0%	1021	0%
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Suma total días transcurridos entre fecha de registro en aplicativo programación paciente CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes, días entre fecha posterior y fecha primer llamado)	160	2,8	130	3	121	3	124	3	1588	3,1	1358	3,2	1377	3	1340	3	1240	3,2	1098	3	1140	2,7	1358	3,2
	# Total de pacientes ingresados en el auditor modelo programación pendiente	51	0%	46	0%	35	0%	34	0%	507	0%	417	0%	446	0%	434	0%	385	0%	522	0%	408	0%	422	0%
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Incidentes Adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de atenciones en sala de infusión	783	0%	848	0%	889	0%	1001	0%	889	0%	840	0%	1078	0%	1040	0%	948	0%	1019	0%	856	0%	1021	0%
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos	322	0%	367	0%	422	0%	440	0%	327	0%	315	0%	415	0%	438	0%	373	0%	370	0%	274	0%	384	0%
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de defunciones	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Número de errores de medicación identificados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	0%
	Número de pacientes atendidos en el periodo	2289	0%	2363	0%	2508	0%	2942	0%	2735	0%	2856	0%	2897	0%	2623	0%	2870	0%	2977	0%	2481	0%	2736	0%
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%
	Número total de funcionarios evaluados	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%
	Número total de funcionarios evaluados	NA	NA</																						

IPS ESPECIALIZADA POPAYAN

	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1. SATISFACCION GLOBAL	Variables																							
	1. Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?																							
	0	0%	2	100%	3	100%	0	0%	0	0%	5	100%	105	100%	5	100%	6	100%	9	100%	0	0%	0	0%
	2. Total pacientes encuestados																							
	0		2		3		0		0		5		105		5		6		9		0		0	
2. RECOMENDACION IPS	Variables																							
	1. Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?																							
	0	0%	2	100%	3	100%	3	100%	0	0%	5	100%	105	100%	5	100%	6	100%	9	88%	0	0%	0	0%
	2. Total pacientes encuestados																							
	0		2		3		3		0		5		105		5		6		9		0		0	
3. PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																							
	1. Numero total de quejas recibidas en el mes																							
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	2%	2	1.48%	1	0%	1	0%	0	0%	2	1%	0	0%	0	0%
	2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																							
	130		166		195		142		221		135		318		200		224		209		210		357	
4. OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																							
	1. Numero de quejas con las cuales se adoptaron los correctivos requeridos antes de 15 dias y se envio respuesta al cliente o usuario																							
	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	5	100%	2	100%	1	100%	1	100%	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%
	2. Numero total de quejas recibidas																							
	0		0		0		1		5		2		1		1		0		2		0		0	
5. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																							
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	185	3	0	0	0	0	0	0	5	0.83	10	0.1	6	0
	2. Numero total de citas de Medicina General asignadas																							
	0		0		0		0		0		60	0	0	0	0	0	60	0	6		10		7	0
6. ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																							
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medicina General																							
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	1	16%	1	10%	1	14%
	2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS medico general																							
	0		0		0		0		0		60	0	0	0	0	0	60	0	6		10		7	
9. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																							
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	12	1.4	12	2.4	18	3	15	2	22	3	16	1.7	13	2.1	8	1	6	1	0	0	0	0	1	1
	2. Numero total de citas de Hematologia asignadas																							
	7		5		6		7		7		9		6		8		8		8		0		2	1
10. ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																							
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Hematologia																							
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	1	12%	0	0%	0	0%	0	0%
	2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS hematologia																							
	7		5		5		5		7		9		6		8		8		8		0		1	
15. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																							
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	12	3	18	3	16	3	16	2.2	22	3%	0	0	0	0	0	0	0	0	12	3	0	0	21	3
	2. Numero total de citas de Nutricion asignadas																							
	4		6		5		7		7		0		0	0	0	0	8	0	4		3		7	3
16. ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	Variables																							
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Nutricion																							
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	12%	0	0%	1	25%	2	66%	1	14%
	2. # pacientes programados en consulta de Nutricion																							
	4		6		5		7		7		0		0	0	8		0		4		3		7	
19. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables																							
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	12	1.7	18	3	18	3	28	4	20	3.3	16	2	0	0	0	0	21	3	38	3	0	0	21	3
	2. Numero total de citas de Psicologia asignadas																							
	7		6		6		7		6		8		1		8		7		12		5		7	
20. ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	Variables																							
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Psicologia																							
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	12%	4	57%	1	8%	2	40%	2	28%
	2. # de pacientes programados en cita Psicologia																							
	7		6		6		7		6		8		1		8		7		12		5		7	

IPS ESPECIALIZADA SANTA MARTA

	ENE		FEB		MAR		ABR		MAYO		JUNIO		JULIO		AGO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
19. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA OTAS PSICOLOGIA	Variable																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicólogo y la fecha en la cual el usuario lo solicita		1	1	0	0	0	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
2. Número total de citas de Psicólogo asignadas		1		0		0		2		0		0		0		0		1		0		0		0	0
Variable																									
1. Número Pacientes que no acudieron a cita programada y se realizó llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Psicología		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
2. # de pacientes programados en cita Psicología		1	0%	0	0%	0	0%	2	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%

IPS ESPECIALIZADA VALLEDUPAR

	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																								
	1. Numero de usuarios que respondieron Muy Bueno o Bueno a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que le recibio en el IPS?																								
	33	94%	52	100%	57	100%	66	100%	43	100%	67	100%	52	100%	49	100%	54	100%	41	97%	52	100%	22	100%	
2.Total pacientes encuestados																									
34																									
2.RECOMENDACION IPS	Variables																								
	1. Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?																								
	50	94%	47	90%	56	98%	56	98.48%	39	91%	65	97%	52	100%	47	92%	54	100%	41	97%	52	100%	21	97%	
2.Total pacientes encuestados																									
34																									
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																								
	1. Numero total de quejas recibidas en el mes																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	
2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																									
436																									
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																								
	1. Numero total de quejas recibidas en el mes																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	
2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																									
0																									
5.TEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																								
	1.Suministro de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario lo solicito																								
	301	4	298	5	309	4	215	3	165	3	326	3	219	4	148	3	229	3	300	3	255	4	260	3	
2.Numero total de citas de Medicina General asignadas																									
74																									
6.ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																								
	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medicina General																								
	1	1.3%	5	5.2%	6	5.7%	5	8%	2	4%	13	13%	6	11%	3	6%	7	10%	20	20%	7	10%	8	11%	
2.# de pacientes programados en cita consulta medica IPS medico general																									
74																									
7.TEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	Variables																								
	1.Suministro de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	0	0	352	3	0	0	568	6	0	0	684	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	413	4	
2.Numero total de citas de Reumatologia asignadas																									
107																									
8.ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA REUMATOLOGIA	Variables																								
	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Reumatologia																								
	0	0%	2	1.8%	0	0%	6	8%	0	0%	0	0%	7	7%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	12	11%	
2.# de pacientes programados en cita consulta medica IPS Reumatologia																									
107																									

IPS ESPECIALIZADA VALLEDEPAR

	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	VAL	INDICAD	VAL	INDICAD	VAL	INDICAD	VAL	INDICAD	VAL	INDICAD	VAL	INDICAD	VAL	INDICAD	VAL	INDICAD	VAL	INDICAD	VAL	INDICAD	VAL	INDICAD	VAL	INDICAD
EVENTO ADVERSO DERIVANTE A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA	<p>Valores totales de Eventos Adversos Derivantes a RAM derivados en atención domiciliar</p> <p>Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada</p>																							
GESTION DEL EVENTO ADVERSO DERIVANTE A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA	<p>Número total de Eventos Adversos Derivantes a RAM derivados en atención domiciliar</p> <p>Total eventos adversos derivantes a RAM presentados en el periodo</p>																							
DETECCION DE SAE EN ATENCION DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA FARMACOLOGICA	<p>Número total de pacientes detectados desde el sistema farmacológico</p> <p>Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada</p>																							
DETECCION DE INCIDENTES ADVERSO RELACIONADO CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS MEDICOS EN ATENCION DOMICILIARIA	<p>Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos médicos detectados en atención domiciliar</p> <p>Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada</p>																							
PORCENTAJE DE FLEBOS EN ATENCION DOMICILIARIA	<p>Número total de flebotomías derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar</p> <p>Número total de aplicaciones en atención domiciliar</p>																							
PORCENTAJE DE INYECCIONES EN ATENCION DOMICILIARIA	<p>Número total de inyecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar</p> <p>Número total de aplicaciones en atención domiciliar</p>																							
PORCENTAJE DE DEFENCIONES OCURRIERE DURANTE LA ATENCION DOMICILIARIA	<p>Número total de defenciones ocurridas durante la atención domiciliar</p> <p>Número total de aplicaciones derivadas</p>																							
EVENTO ADVERSO DERIVANTE A LOS MEDICAMENTOS	<p>Número total de Eventos Adversos Derivantes a RAM derivados</p> <p>Total de pacientes atendidos en IPS</p>																							
GESTION DEL EVENTO ADVERSO DERIVANTE A LOS MEDICAMENTOS	<p>Número total de Eventos Adversos Derivantes a RAM derivados y Gestionados en IPS</p> <p>Total eventos adversos derivantes a RAM presentados en el periodo</p>																							
TASA DE CÁNCER ASISTIDOS EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	<p>Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren cáncer en el periodo</p> <p>Total de pacientes atendidos en consulta externa</p>																							
EVENTO ADVERSO DERIVANTE A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSION	<p>Número total de Eventos Adversos Derivantes a RAM derivados en sala de infusión</p> <p>Total de actividades en sala de infusión</p>																							
GESTION DEL EVENTO ADVERSO DERIVANTE A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSION	<p>Número total de Eventos Adversos Derivantes a RAM derivados y Gestionados en sala de infusión</p> <p>Total eventos adversos derivantes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión</p>																							
EVENTO INGRESO IDENTIFICACION DE PACIENTE EN SALA DE INFUSION	<p>Número de ingresos y cambio de estado de pacientes y salas en la identificación del paciente en sala de infusión</p> <p>Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión</p>																							
DETECCION DE SAE DESDE EL SISTEMA FARMACOLOGICA MEDIANE SALA DE INFUSION	<p>Número total de eventos RAM detectados y gestionados desde atención farmacológica</p> <p>Total de actividades en sala de infusión</p>																							
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN LA SALA DE INFUSION	<p>Suma total de transacciones entre todos los registros en aplicación programación paciente CPN y Ficha Técnica Medicamentos (suma de todos los pacientes, solo para el periodo de atención farmacológica)</p> <p># Total de pacientes registrados en el sueldo modo programación presentados</p>																							
DETECCION DE INCIDENTES ADVERSO RELACIONADO CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS MEDICOS EN SALA DE INFUSION	<p>Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos médicos detectados</p> <p>Total de actividades en sala de infusión</p>																							
PORCENTAJE DE FLEBOS	<p>Número total de flebotomías derivadas de la aplicación del medicamento</p> <p>Número total de infusiones de medicamentos intravenosos</p>																							
PORCENTAJE DE DEFENCIONES OCURRIERE DURANTE LA ATENCION	<p>Número total de defenciones</p> <p>Número total de defenciones ocurridas durante la atención</p>																							
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACION	<p>Número de errores de medicación identificados en el periodo</p> <p>Número de pacientes atendidos en el periodo</p>																							
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	<p>Número total de Lavados con adherencia a la guía de lavado de manos</p> <p>Número total de Lavados realizados</p>																							
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANEJO DE BIOSEGURIDAD	<p>Número total de Lavados con adherencia al manual de bioseguridad</p> <p>Número total de Lavados realizados</p>																							

IPS ESPECIALIZADA ARMENIA

	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																									
	1. Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que se recibio a traves de su IPS?																									
	86	100%	136	100%	151	100%	93	100%	183	100%	111	100%	105	100%	161	99%	92	100%	127	99%	141	99%	106	100%		
2. Total pacientes encuestados																										
86		136		151		93		183		111		105		162		92		128		142		106				
2.RECOMENDACION IPS	Variables																									
	1. Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?																									
	85	98%	136	100%	149	98%	93	100%	183	100%	111	100%	105	100%	162	100%	92	100%	128	100%	140	98%	106	100%		
2. Total pacientes encuestados																										
86		136		151		93		183		111		105		162		92		128		142		106				
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																									
	1. Numero total de quejas recibidas en el mes																									
	1	0.36%	2	0.64%	1	0.29%	1	0.28%	2	0.54%	1	0.34%	0	0%	1	0.33%	1	0.43%	1	0.39%	0	0%	0	0%		
2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																										
277		312		360		352		371		292		318		299		234		277		286		433				
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																									
	1. Numero de quejas con las cuales se adoptaron los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario																									
	1	100%	2	100%	1	100%	1	100%	2	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%		
2. Numero total de quejas recibidas																										
1		2		1		1		2		1		0		1		1		1		0		0				
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
	209	3.5	381	4	321	3	270	3	815	7	232	4	185	3	162	3	124	4	136	3	164	3	87	3		
2. Numero total de citas de Medicina General asignadas																										
58		84		91		87		110		58		60		49		30		41		56		27				
6.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																									
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medicina General																									
	0	0%	0	0%	2	2.2%	4	4.6%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	3.3%	0	0%	0	0%	0	0%		
2. Numero total de citas de Medicina General asignadas																										
58		84		91		87		110		58		60		49		30		41		56		27				
8.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
	0	0	2	1	8	4	6	3	9	3	9	3	5	2.5	12	3.4	3	3	0	0	7	2	0	0		
2. Numero total de citas de Hematologia asignadas																										
0		2		8		6		9		9		5		12		3		3		0		7				
10.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																									
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Hematologia																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
2. Numero de pacientes programados en cita consulta medica IPS hematologia																										
0		2		3		2		3		3		2		3		1		0		2		3				
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0		
2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas																										
0		0		0		0		1		0		0		0		0		1		0		0				
12.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEDIA	Variables																									
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS Ortopedia																										
0		0		0		0		1		0		0		0		0		1		0		0				
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2. Numero total de citas de Nutricion asignadas																										
0		0		0		1		0		0		0		1		0		0		0		0				
16.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	Variables																									
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Nutricion																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
2. # de pacientes programados en cita consulta de Nutricion																										
0		0		0		1		0		0		0		1		0		0		0		0				
17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
	0	0	0	0	6	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	3	0	0		
2. Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas																										
0		0		2		0		1		0		0		0		0		0		3		0				
18.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	Variables																									
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Terapia Fisica																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
2. # de pacientes programados en cita terapia fisica																										
0		0		2		0		1		0		0		0		0		0		3		0				
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
	0	0	0	0	6	3	0	0	1	1	0	0	0	9	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2. Numero total de citas de Psicologia asignadas																										
0		0		2		0		1		0		1		3		0		0		0		0				
20.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	Variables																									
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Psicologia																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
2. # de pacientes programados en cita Psicologia																										
0		0		2		0		1		0		1		3		0		0		0		0				

IPS ESPECIALIZADA ARMENIA

Variables	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los RAM detectados en atención domiciliaria																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																									
23	0%	25	0%	38	0%	45	0%	44	0%	44	0%	32	0%	63	0%	39	0%	33	0%	41	0%	39	0%	0	0%	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliaria																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia																									
	8	34%	5	20%	8	21%	3	6%	11	25%	3	6%	3	6%	2	4%	3	6%	10	20%	8	16%	10	20%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																									
23	0%	25	0%	38	0%	45	0%	44	0%	44	0%	32	0%	63	0%	39	0%	33	0%	41	0%	39	0%	0	0%	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliaria																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																									
23	0%	25	0%	38	0%	45	0%	44	0%	44	0%	32	0%	63	0%	39	0%	33	0%	41	0%	39	0%	0	0%	
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria																									
20	0%	33	0%	35	0%	42	0%	36	0%	32	0%	25	0%	58	0%	35	0%	32	0%	37	0%	36	0%	0	0%	
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria																									
20	0%	33	0%	35	0%	42	0%	36	0%	32	0%	25	0%	58	0%	35	0%	32	0%	37	0%	36	0%	0	0%	
PORCENTAJE DE DEFUNICIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliares																									
23	0%	25	0%	38	0%	45	0%	44	0%	44	0%	32	0%	63	0%	39	0%	33	0%	41	0%	39	0%	0	0%	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS																									
505	0%	578	0%	653	0%	633	0%	698	0%	563	0%	585	0%	562	0%	440	0%	509	0%	534	0%	433	0%	0	0%	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa																									
469	0%	536	0%	589	0%	580	0%	644	0%	527	0%	551	0%	508	0%	351	0%	467	0%	483	0%	377	0%	0	0%	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión																									
311	0%	302	0%	350	0%	354	0%	380	0%	338	0%	344	0%	344	0%	282	0%	322	0%	314	0%	273	0%	0	0%	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (N=0)																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Número de incidentes o eventos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Nº total de eventos RAM identificados y gestionados desde atención farmacéutica																									
	1	0%	0	0%	1	0%	2	0%	3	0%	1	0%	2	0%	4	0%	1	0%	1	0%	1	0%	2	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión																									
311	0%	302	0%	350	0%	354	0%	380	0%	338	0%	344	0%	344	0%	282	0%	322	0%	314	0%	273	0%	0	0%	
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Suma total días transcurridos entre fecha de registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes - días entre fecha registro y fecha primer llamado)																									
	46	3.2	46	3.2	47	3.1	14	3.5	588	3	498	3.5	520	3	450	3	330	2.9	420	3.3	425	3.2	312	3	0	0
	# Total de pacientes ingresados en el auditor módulo programación pendiente																									
14	0%	19	0%	15	0%	4	0%	191	0%	142	0%	104	0%	160	0%	108	0%	125	0%	120	0%	107	0%	0	0%	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de atenciones en sala de infusión																									
311	0%	302	0%	350	0%	354	0%	380	0%	338	0%	344	0%	344	0%	282	0%	322	0%	314	0%	273	0%	0	0%	
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos																									
158	0%	118	0%	159	0%	170	0%	177	0%	167	0%	181	0%	138	0%	108	0%	142	0%	130	0%	123	0%	0	0%	
PORCENTAJE DE DEFUNICIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de defunciones																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Número de errores de medicación identificados en el periodo																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número de pacientes atendidos en el periodo																									
505	0%	578	0%	653	0%	633	0%	698	0%	563	0%	585	0%	562	0%	440	0%	509	0%	534	0%	433	0%	0	0%	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos																									
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	0	0%
	Número total de funcionarios evaluados																									
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	0	0%	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad																									
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	0	0%
	Número total de funcionarios evaluados																									
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	0	0%	

IPS ESPECIALIZADA ALTOS DE PRADO

	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1. Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la encuesta. (Como califican su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a través de su IPS?)																								
154	100%	115	96%	117	98%	142	98%	135	100%	196	99%	162	98%	143	98%	172	98%	195	99%	216	99%	168	99%	
2. Total pacientes encuestados																								
154		116		119		144		135		197		165		146		175		196		216		169		
2.RECOMENDACION IPS	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1. Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta: "recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?"																								
149	96%	111	96%	115	96%	143	99%	133	98%	193	97%	159	98%	143	98%	168	96%	193	98%	209	98%	165	97%	
2. Total pacientes encuestados																								
154		116		119		144		135		197		165		146		175		196		216		169		
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1. Numero total de quejas recibidas en el mes																								
1	0.10%	2	0.22%	3	0.34%	2	0.21%	2	0.17%	0	0%	0	0%	2	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																								
986		928		877		973		1159		1052		1168		1390		1208		1071		970		1726		
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1. Numero de quejas con las cuales se ajustan los correctivos reparativos antes de 15 días y se amba respuesta al cliente o usuario																								
1	100%	2	100%	3	100%	2	100%	2	100%	0	0%	0	0%	2	100%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	
2. Numero total de quejas recibidas																								
1		2		3		2		2		0		0		2		1		0		0		0		
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicita																								
495	3.1	430	3	518	3	430	3	430	3	450	3	448	3	410	3	415	3	400	3	320	3	318	3	
2. Numero total de citas de Medicina General asignadas																								
163		113		140		131		140		138		146		128		128		138		104		101		
6.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Medicina General																								
45	27%	43	38%	44	31%	27	20%	49	36%	42	30%	37	26%	40	31%	34	26%	26	19%	39	37%	31	30%	
2. # de pacientes programados en cita consulta médica IPS medico general																								
163		113		140		131		140		138		146		128		128		138		104		101		
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario la solicita																								
40	3.3	21	2.7	21	2.7	55	4.5	27	3	52	4	51	3	50	2	29	3	25	2	50	2	50	3	
2. Numero total de citas de Hematología asignadas																								
12		8		9		12		9		12		11		13		9		12		13		10		
10.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Hematología																								
2	16%	5	62%	3	33%	0	0%	1	11%	1	8%	2	18%	1	7%	1	11%	1	8%	1	7%	2	20%	
2. # de pacientes programados en cita consulta médica IPS Hematología																								
12		8		9		12		9		12		11		13		9		12		13		10		
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEdia	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicita																								
28	3.5	0	0	0	0	0	0	0	0	38	3	0	0	0	0	0	0	27	1.68	0	0	0	0	
2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas																								
8		0		0		0		0		12		0		0		0		16		0		0		
12.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEdia	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia																								
3	37%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	8%	0	0%	0	0%	0	0%	1	6%	0	0%	0	0%	
2. # de pacientes programados en cita consulta médica IPS Ortopedia																								
8		0		0		0		0		12		0		0		0		16		0		0		
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario la solicita																								
24	3	12	3	28	4	40	5	24	3	24	4	15	3	21	3	20	3	19	3	27	3	15	3	
2. Numero total de citas de Nutrición asignadas																								
7		4		7		8		8		6		5		7		6		7		8		5		
16.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Nutrición																								
1	14%	1	25%	3	42%	0	0%	0	0%	1	16%	1	20%	0	0%	0	0%	1	14%	0	0%	2	40%	
2. # de pacientes programados en consulta de Nutrición																								
7		4		7		8		8		6		5		7		6		7		8		5		
17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicita																								
24	3	21	2.6	18	3	55	5	27	1	11	0	26	2.8	19	1.7	27	2	31	1.14	9	0.5	17	1.5	
2. Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas																								
8		8		10		11		14		15		10		11		13		27		18		11		
18.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Terapia Fisica																								
2	25%	5	62%	3	30%	1	9%	1	7%	1	7%	2	20%	1	9%	0	0%	1	4%	1	5%	2	18%	
2. # de pacientes programados en cita terapia Fisica																								
8		8		10		11		14		15		10		11		13		27		18		11		
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario la solicita																								
35	2.9	15	2.5	27	3	36	4	21	3	37	2	23	3.2	21	2.6	25	3.1	19	2.71	33	4	8	1.4	
2. Numero total de citas de Psicología asignadas																								
12		6		8		9		7		16		7		8		8		7		8		5		
20.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Psicología																								
1	8.3%	5	83%	3	37%	1	11%	1	14%	11	68%	2	28%	0	0%	0	0%	1	14%	0	0%	0	0%	
2. # de pacientes programados en cita Psicología																								
12		6		8		9		7		16		7		8		8		7		8		5		

IPS ESPECIALIZADA ALTOS DE PRADO

	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los RAM detectados en atención domiciliaria																								
	0	0%	311	0%	312	0%	314	0%	415	0%	411	0%	401	0%	389	0%	151	0%	252	0%	301	0%	356	0%	0
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																									
297																									
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliaria																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Variables																								
	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia																								
	30	10%	43	14%	35	11%	18	6%	13	3%	17	4%	30	7%	30	8%	36	23%	29	11%	28	9%	20	20	5%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																									
297																									
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliaria																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																									
297																									
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de aplicaciones en atención domiciliaria																									
192																									
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de aplicaciones en atención domiciliaria																									
192																									
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de atenciones domiciliares																									
297																									
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de pacientes atendidos en IPS																									
1738																									
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Variables																								
	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de pacientes atendidos en consulta externa																									
1464																									
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de actividades en sala de infusión																									
889																									
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (mes)																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Nº total de eventos RAM identificados y gestionados desde atención farmacológica																								
	1	0%	5	0%	2	0%	1	0%	0	0%	3	0%	1	0%	1	0%	2	0%	2	0%	2	0%	2	0%	0
Total de actividades en sala de infusión																									
889																									
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Suma total de medicamentos administrados por registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes, días entre fecha # Total de pacientes registrados en el auditor módulo programación pendiente)																								
	269	3,2	164	2,5	159	3	160	2,7	183	3,1	158	3,2	158	3	159	3	186	3,4	145	2,8	1490	3	1500	3	1500
85	62	51	58	58	57	48	52	53	52	53	51	52	51	52	51	52	51	52	51	52	51	52	51	52	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de atenciones en sala de infusión																									
889																									
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Variables																								
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de infusiones de medicamentos intravenosos																									
269																									
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Variables																								
	Número total de defunciones																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de defunciones ocurridas durante la atención																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Variables																								
	Número de errores de medicación identificados en periodo																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número de pacientes atendidos en el periodo																									
1738																									
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Variables																								
	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos																								
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA
Número total de defuncionales evaluados																									
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Variables																								
	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad																								
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA
Número total de defuncionales evaluados																									
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	

IPS ESPECIALIZADA AUTOPISTA NORTE

	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria																									
	0	0%	1401	0%	1793	0%	1860	0%	1676	0%	2064	0%	2265	0%	2281	0%	2046	0%	1984	0%	2048	0%	0	0%	0	0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																										
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliaria																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo																										
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Variables																									
	N° pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia																									
	115	8,2%	144	10%	94	5,2%	75	4,0%	44	2,41%	37	2,21%	83	4%	84	4%	81	4%	84	4%	84	4%	84	4%	87	4%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																										
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliaria																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																										
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria																									
	0	0%	1568	0%	1591	0%	1540	0%	1534	0%	1391	0%	1734	0%	1861	0%	1906	0%	1780	0%	1494	0%	1481	0%	0	0%
Número total de aplicaciones en atención domiciliaria																										
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria																									
	0	0%	1568	0%	1591	0%	1540	0%	1534	0%	1391	0%	1734	0%	1861	0%	1906	0%	1780	0%	1494	0%	1481	0%	0	0%
Número total de aplicaciones en atención domiciliaria																										
PORCENTAJE DE DEFUNICIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria																									
	0	0%	1401	0%	1793	0%	1860	0%	1676	0%	2064	0%	2265	0%	2281	0%	2046	0%	1984	0%	2048	0%	0	0%	0	0%
Número total de atenciones domiciliares																										
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados																									
	0	0%	17313	0%	18511	0%	16852	0%	19401	0%	18419	0%	21582	0%	20452	0%	19383	0%	18848	0%	18015	0%	18754	0%	0	0%
Total de pacientes atendidos en IPS																										
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo																										
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Variables																									
	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo																									
	0	0%	15562	0%	16573	0%	15162	0%	17713	0%	16912	0%	19728	0%	18786	0%	17844	0%	17199	0%	16836	0%	17677	0%	0	0%
Total de pacientes atendidos en consulta externa																										
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión																									
	0	0%	3843	0%	4058	0%	3701	0%	3959	0%	3942	0%	3991	0%	3798	0%	3325	0%	3640	0%	3373	0%	3476	0%	0	0%
Total de actividades en sala de infusión																										
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (mes)																										
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión																										
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	N° total de eventos RAM identificados y gestionados desde el sistema farmacovigilancia																									
	1	0%	5	0%	8	0%	4	0%	1	0%	2	0%	5	0%	2	0%	4	0%	8	0%	4	0%	5	0%	0	0%
Total de atenciones en sala de infusión																										
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Suma total de veces que se registró en el aplicativo programación pendiente CPA y ficha firmado telefónico fuera de todos los pacientes, día entre ficha																									
	1469	2,7	1235	3	1215	4	1120	4	6987	3,4	6789	3	6521	3,1	6625	3	5208	2,7	6602	3,1	6789	3	6206	3,1	0	0%
* Total de pacientes ingresados en el cuadro mobile programación pendiente																										
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados																									
	0	0%	3843	0%	4058	0%	3701	0%	3959	0%	3942	0%	3991	0%	3798	0%	3325	0%	3640	0%	3373	0%	3476	0%	0	0%
Total de atenciones en sala de infusión																										
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Variables																									
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento																									
	1765	1,681	1689	1,432	1588	1,647	1666	1,636	1446	1,492	1386	1,450	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de infusiones de medicamentos intravenosos																										
PORCENTAJE DE DEFUNICIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Variables																									
	Número total de defunciones																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de defunciones ocurridas durante la atención																										
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Variables																									
	Número de errores de medicación identificados en el periodo																									
	0	0%	17313	0%	18511	0%	16852	0%	19401	0%	18419	0%	21582	0%	20452	0%	19383	0%	18848	0%	18015	0%	18754	0%	0	0%
Número de pacientes atendidos en el periodo																										
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Variables																									
	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos																									
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	6	85%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	7	100%	0	0%
Número total de defunciones evaluadas																										
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Variables																									
	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad																									
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	42%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	5	71%	0	0%	
Número total de defunciones evaluadas																										

IPS ESPECIALIZADA BUCARAMANGA

	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	64	96%	51	100%	54	98%	51	98%	55	98%	59	98%	48	100%	64	100%	63	99%	51	98%	65	98%	38	97%	
	66		51		55		52		56		60		48		64		66		52		66		39		
2.RECOMENDACION IPS	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	63	95%	51	100%	52	94%	51	98%	51	91%	56	93%	46	95%	62	96%	60	90%	49	94%	63	95%	37	94%	
	66		51		55		52		56		60		48		64		66		52		66		39		
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	2	0.14%	3	0.20%	3	0%	3	0%	3	0%	1	0.85%	1	0.06%	2	0.13%	3	0.22%	5	0.29%	0	0%	0	0%	
	1389		1294		1311		1288		1497		1175		1612		1484		1395		1704		1587		172		
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	2	100%	3	100%	3	100%	3	100%	3	100%	1	100%	1	100%	2	100%	3	100%	5	100%	0	0%	0	0%	
	2		3		3		3		3		1		1		2		3		5		0		0		
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	483	2.5	531	3	686	3	520	3	598	3	547	3	789	3	728	3	750	3	1124	4	1065	4	758	4	
	186		172		219		169		204		177		253		223		228		274		216		211		
6.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	13	6.9%	15	8.7%	15	6.8%	23	13.0%	15	7.3%	8	4.5%	13	5%	20	8%	35	15%	20	7%	15	6%	14	6%	
	186		172		219		169		204		177		253		223		228		274		216		211		
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	0	0	72	3	0	0	0	28	1.5	3	1	3	45	2.6	1	0.5	6	3	13	0	13	0	13	3	
	1		22		0		0	18	1.5	3	1	3	17	2.6	2	0.5	6	3	13	0	13	0	13	3	
10.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	0	0%	2	9%	0	0%	0	0%	3	16%	0	0%	0	0%	5	29%	0	0%	0	0%	1	6%	0	0%	
	1		22		0		0		18	3	1	3	17	2.6	2	0.5	6	3	13	0	13	0	13	3	
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	0	0	6	0	0	0	30	3	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	
	0		3		0		0		3		0		5		0		0		0		0	0	0	0	
12.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEDA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	0	0%	0	0%	0	0%	6	60%	0	0%	0	0%	4	80%	0	0%	0	0%	0	0%	1	10%	0	0%	
	0		2		0		10		0		0		5		0		0		0		10		0		
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	0	0	32	4	0	0	28	2	0	0	0	6	1.5	0	0	0	0	0	0	0	41	3	0	0	
	0		8		0		14		0		0	4		0		0		0		0	13	3	0	0	
16.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	0	0%	2	25%	0	0%	3	21%	0	0%	0	0%	3	75%	0	0%	0	0%	0	0%	1	7%	0	0%	
	0		8		0		14		0		0		4		0		0		0		13		0		
17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	0	0	0	0	0	0	6	3	0	0	4	0	0	0	0	0	12	1	56	3	16	3	3		
	0		0		0		2		0		3		0		3		13		17		5		3		
18.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	0%	0	0%	3	0%	0	0%	3	0%	13	15%	17	11%	5	0%	
	0		0		0		2		0		3		0		3		13		17		5		0		
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	0	0	42	3	0	0	22	3	0	0	16	2.6	41	4.1	0	0	3	3	38	3	3	3	0	0	
	0		14		0		7		0		6		10		0		1		12		5		0		
20.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	0	0%	3	21%	0	0%	0	0%	3	42%	0	0%	1	16%	2	20%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	0		14		0		7		0		6		10		0		1		12		5		0		

IPS ESPECIALIZADA CARTAGENA

Variables	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																									
	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificara su experiencia global respecto a los servicios de salud que recibió a través de su IPS?		130	100%	97	100%	122	100%	119	95%	114	100%	119	100%	93	100%	146	100%	137	99%	120	99%	113	100%	134	98%
	2.Total pacientes encuestados		130		97		122		124		114		119		93		146		138		121		113		136	
ENE FEB MAR ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE																										
2.RECOMENDACION IPS	Variables																									
	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?		130	98%	91	93%	117	95%	118	95%	113	90%	117	98%	93	100%	146	100%	136	98%	118	95%	104	92%	133	97%
	2.Total pacientes encuestados		130		97		122		124		114		119		93		146		138		121		113		136	
ENE FEB MAR ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE																										
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																									
	1.Numero total de quejas recibidas en el mes		0	0%	1	0.18%	0	0%	1	0.14%	2	0.28%	0	0%	1	0%	1	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado		524		559		642		702		763		872		798		787		742		832		646		1178	
ENE FEB MAR ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE																										
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																									
	1.Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 días y se emite respuesta al cliente o usuario		0	0%	1	100%	0	0%	1	100%	2	100%	0	0%	1	100%	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.Numero total de quejas recibidas		0		1		0		1		2		0		1		1		1		0		0		0	
ENE FEB MAR ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE																										
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																									
	1.Suministro de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito		368	3.4	395	2.8	586	3.1	540	3.0	334	2.1	803	3.7	534	2.7	502	3	800	3	650	3	580	4	800	3
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas		108		140		184		171		159		159		191		169		186		215		145		179	
ENE FEB MAR ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE																										
6.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																									
	1.Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Medicina General		68	62%	82	44%	46	25%	45	26%	0	0%	2	0%	0	0%	4	2%	2	1%	0	0%	2	1%	1	0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS medicina general		106		145		184		171		159		159		191		169		186		215		145		179	
ENE FEB MAR ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE																										
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																									
	1.Suministro de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario la solicito		7	3.5	13	3	6	3	20	1.5	0	0	0	0	9	0.81	1	1	0	0	0	0	17	6	2	3
	2.Numero total de citas de Hematología asignadas		2		4		2		3		13		1		0		11		1		0		9		2	
ENE FEB MAR ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE																										
10.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																									
	1.Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Hematología		0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	18%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS hematología		2		4		2		2		1		0		11		1		0		0		9		2	
ENE FEB MAR ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE																										
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	Variables																									
	1.Suministro de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito		0	0	12	3	0	0	0	0	18	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas		0		4		0		0		9		0		0		0		0		0		0		0	
ENE FEB MAR ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE																										
12.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEDIA	Variables																									
	1.Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS Ortopedia		0		4		0		0		9		0		0		0		0		0		0		0	
ENE FEB MAR ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE																										
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																									
	1.Suministro de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario la solicito		0	0	12	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Nutrición asignadas		0		3		0		0		0		0		0		8		0		0		0		0	
ENE FEB MAR ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE																										
16.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	Variables																									
	1.Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Nutrición		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	13%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en consulta de Nutrición		0		3		0		0		0		0		8		0		0		0		0		0	
ENE FEB MAR ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE																										
17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variables																									
	1.Suministro de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Física y la fecha en la cual el usuario la solicito		0	0	7	3.5	1	1	0	0	1	0	0	0	6	3	7	0	0	0	6	3	4	0	4	0
	2.Numero total de citas de Terapia Física asignadas		0		2		1		0		16		0		2		10		1		2		6		6	
ENE FEB MAR ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE																										
18.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	Variables																									
	1.Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Terapia Física		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	13%	0	0%	0	0%	3	30%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita terapia física		0		2		1		0		16		0		2		10		1		2		6		6	
ENE FEB MAR ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE																										
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables																									
	1.Suministro de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario la solicito		0	0	15	3.7	0	0	0	0	4	0	18	3	0	0	30	3	0	0	0	0	3	0.5	1	0.5
	2.Numero total de citas de Psicología asignadas		0		4		0		0		9		6		0		10		0		0		6		2	
ENE FEB MAR ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE																										
20.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	Variables																									
	1.Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Psicología		0	0%	1	25%	0	0%	0	0%	0	0%	4	68%	0	0%	3	30%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita Psicología		0		4		0		0		9		6		0		10		0		0		6		2	
ENE FEB MAR ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE																										

